「仕事が完璧にできる人は、ミスをしないように充分な配慮をしています」

自分は間違いやすい人間だ、ミスをするから充分に注意しなければならない、と常時考えてミスを予防する対策をとっている人は、ほんとうに完璧な仕事をします。一方、よくミスをする人は、自分がミスをしやすい人間だという認識が薄いために、確認のプロセスが甘く、また先を読む思考も浅いために失敗を繰り返します。意図的ではないにしても、基本的な慎重さに欠けるといっても良いでしょう。

それでは、どうしたら完璧な仕事ができるように、充分に配慮する人間に成長できるのか、という疑問が出てきます。いろいろなケースがあって一言ではいえないのですが、基本は仕事に対する姿勢、すなわち失敗したときに学習することができる素直なこころを持っているか否か、ということに尽きるでしょう。人間は、最初は誰でも失敗します。しかし、その失敗から何かを学んで、次は成功に結びつけることができるかどうか、それが大事なのです。

私達には「学習する組織を構築する」という大きな目標があります。この目標を達成するには、個々が「自分は成長したい、完璧な仕事をしたい、ミスをしないようになりたい」という強い願望を持たなければ、画に描いた餅と同じで何も変わりません。一人ひとりが確実性を追求していけば、組織としても成長できます。ミスを繰り返す人や、仕事に対する姿勢が甘い人は、もう一度、自分自身の不足を深く反省して、自分が成長している姿をイメージしてみましょう。また、上司も厳しく指導してください。そうすれば、注意深く仕事をできるようになれると思います。

永田　良一

“The person who performs the job perfectly pays careful attention not to make a mistake.”

The person who always thinks himself/herself easily make a mistake and pay attention not to do so takes measures to prevent mistakes, and he/she does his/her job perfectly. On the other hand, as the person who often makes mistakes is less aware of himself/herself easy to make mistakes, he/she is permissive toward checking and doesn’t have enough skill of thinking ahead, so he/she makes mistakes over and over again. Even though the person is not intended, it’s not too much to say that the person lacks of essential awareness.

Questions may arise, then, how we can grow as the person who pays careful attention to perform an excellent job. It's difficult to say in a word due to several cases, but the basic is the attitude toward the job, that is, it all comes down to the fact that whether or not the person has a supple mind to learn by mistakes. Anyone makes a mistake at first. However, it is important that whether or not the person learns by the mistake and brings it to the next success.

We have a higher goal of "building an organization being improved by learning". To achieve this goal, unless each individual longs to grow, perform the perfect job, and make no mistakes, nothing will change and the goal will remain an ideal that we don't achieve. When each individual seeks certainty, the organization also develops. If you are the person who makes mistakes over and over again or the person who have an attitude of permissiveness to the job, please reflect deeply on your lack again, and try to imagine yourself growing. Supervisors should also give strict guidance, so you will be able to do your work more carefully.

Ryoichi Nagata, MD, PhD