

カスタマーハラスメントに対する基本方針

株式会社新日本科学は、すべてのお取引先様、お客様及び関係者の皆さまとの信頼関係を大切にし、誠実な対応に努めています。

一方で、従業員に対する暴言、脅迫、誹謗中傷、過度な要求、セクシュアルハラスメントその他社会通念上不相当な言動は、従業員の人格や尊厳を傷つけ、職場環境を損なうものと考えています。

当社は、このようなカスタマーハラスメントに対して組織的かつ適切に対応し、従業員が安心して働くことができる環境を維持します。悪質な行為が認められる場合には、対応の中止やお取引の見直しを含め、必要に応じて警察や弁護士等の外部専門機関と連携して対応します。

今後も、お取引先様、お客様及び関係者の皆さまとの良好な関係を築きながら、安心・安全な職場環境の確保に努めてまいります。

2026 年 10 月制定