

「上手なハウレンソウの仕方:5」

ハウレンソウの極意は、必要と思ったらすぐに行動することです。その場で可能な方法で、相手の状況も考えて連絡します。とにかく、忘れる前に何らかの行動を起こしておくことがもっとも大切です。多くの失敗例は、報告したほうが良さそうだが、後からで良いだろう、ここまで報告する必要はないだろう、と自分に甘えが出てしまい、時機を逸してしまうのです。

重要な情報は、新鮮さが勝負です。時間が経ってしまうと、事が重大な問題に発展してしまいます。早期に適切に対応すれば、大きな問題にならなかったものを、何とかなるだろう、と甘く考えたために、後に非常に大きなエネルギーや経費を費やしてしまうことになります。電話1本、メール1通、まずはこれで良いので、すぐに報告することです。

「責任は自分がとる」と上司がいうことがあると思います。しかし、一人の社員が組織の責任をとることは不可能です。財務的にもできないでしょう。「責任をとる＝辞職する」と勘違いしている人がいます。辞職しても責任を果たすことはできません。責任を果たすとは、責任をもって起こった問題を解決するということです。もし、自分で解決できないのであれば、速やかに上位の幹部に相談することが何よりも大切なことです。

永田 良一

“How to effectively report information - part 5”

The secret of Hourenso is to act immediately when needed. You should communicate information in the moment, taking into consideration the situation. It is important to act before forgetting. Many failures happen when you miss the timing, judging that it seems ok to report later, or it doesn't seem necessary to report at all.

The freshness is the key for the important information. As time goes on, it becomes a serious problem. We have to pay a large amount of energy and cost to solve the problem later due to incorrect thinking such as “It'll work”. If it was solved properly earlier, it wouldn't be a big problem. It is important to report immediately by phone call or email.

Some bosses say, "I will take responsibility." However, it is impossible for staff to take responsibility of the organization; it can't be done financially, either. Some people misunderstand that "taking responsibility = resign." You can't fulfill your responsibility if you resign. Fulfilling your responsibility is to solve the problem. If you can't solve the problem by yourself, it is the most important to consult with executives promptly.

Ryoichi Nagata, MD, PhD