

「上手なハウレンソウの仕方:4」

ハウレンソウで私がもっとも気になることは、現場のスタッフが適切に判断できずに、そこで情報が止まってしまい、役職者に伝わらずトップにも知らされないということです。特に、コンプライアンスに関連することは、どんな小さなことでもトップまで直ちに報告が行き届く必要があります。コンプライアンスにかかわることを中間管理職レベルで対応しようと思い、情報を止めてしまうことがあります。このようなことをすると、後から問題が複雑となり、対応がとても困難な事態になってしまいます。

他方、すべての情報を役職者やトップが知る必要はありません。知るべき情報を知り、知る必要のない情報は知らなくても良いのです。この知らなくても良い情報の定義は、次のような類の情報です。仕事が順調に進んでいて何ら支障がないという情報、日常のルーチンワークの範囲内の情報、現場レベルで対応できる情報、プライバシーに関する会社とは関係ない情報、これらの情報は経営上、重要性もなく緊急性也没有ありません。

このなかで役職者やトップが知るべき情報は、日常ではあまりない情報、コンプライアンスに係る情報、競合他社に関する情報、経営に影響しそうな人事情報（プライバシー情報を含む）、経費に直接影響する情報、以上です。これらに関する情報は、事の大小に係らず、必ず情報を上げてください。もし、自分の上司が止めてしまい、情報が停滞している場合には、所属する事業担当役員に相談して善処していただきたいと思います。

永田 良一

“How to effectively report information - part4”

My biggest worry of reporting is a situation where a person in charge at the site can't judge appropriately, and the information stops there and doesn't make its way up the chain to superiors, and then top management doesn't know about it. Especially, about compliance, reporting should reach the top immediately in a transparent way, even if it's small thing. However, mid-level managers sometimes stop the information because they believe they can deal with it on their own. If they do this, the issue will become more complex later and it will be hard to deal with.

On the other hand, the top management doesn't need to know everything. They should know information which they need to know, and they don't need to know information which is not necessary. The following are types of information that not necessary to know: Information that work is proceeding well and there are no obstacles, information that is routine and able to be handled completely at the site level, information that is about privacy and not related to our business. These types of information are not important and not urgent.

Information that the top should know is: things that do not occur daily, information which is related to compliance, information which is about competing companies, which could have a potential influence on management (including privacy information), and information which may influence expenses directly, and that is all. For these types of information please report these to the top no matter big or small. If your boss is stopping any information or information has stagnated, I would like you to tell the board member in charge of the project directly and fix it, please.

Ryoichi Nagata, MD, PhD