

「小さな喜びや楽しみをたくさん積み上げましょう」

私たちは、根拠のない批判を受けたり、一方的に命令されたりすると、反発したくなりますね。同時に不愉快な気分となります。それが普通の人間でしょう。しかし、このような状況が職場で長く続くと、会社に行くのが嫌になり、仕事を辞めたくなるかもしれません。逆に、ちょっとしたことでもうれしいことがあると、その日が幸せになりませんか。自分の存在が誰かに認められ、自分の仕事が高く評価されると、ほんとうに幸福感を味わうことができると思います。このような喜びや楽しみを毎日体験できるような組織づくりができると、人生は楽しいものになるでしょう。

リーダーといわれる管理職で、もっとも重要な仕事の一つが人事マネジメントです。これは部下に対して、きめ細やかな対応を個々にすることであり、日々の業務の中でコミュニケーションを積み上げることを意味します。ところが、権限委譲を誤解したリーダーは自律主体という言葉を錯覚して部下を放任し、メールやメッセージの発信がコミュニケーションと錯覚してしまい、本来のマネジメントの責任を放棄しています。そうすると、組織はバラバラになり、業務に追われて部下は疲弊するのです。

膝と膝を突き合わせて、目と目を合わせて、お茶を飲みながら世間話をして、短くても良いからお互いの波動を共鳴させることがコミュニケーションの根本です。話をするときには、お互いを尊敬しつつ、共有する目標を確認し、必要な協力を申し出て、力を合わせて前進することに価値観を見出すことがもっとも大切なのです。これができる人がリーダーであり、幹部としてふさわしい人材だと思います。

永田 良一

"Let's accumulate little joys and fun"

When you receive unfounded criticism, or when you are arbitrarily given orders, it may make you want to rebel. It is an unpleasant feeling at the same time. That is normal for people. However, when this workplace situation continues for a long time, going to work becomes unpleasant, and you may want to quit your job. Conversely, when something good happens, even if it's a trivial thing, that whole day becomes happy.

I believe that when one's own existence is recognized by somebody and your work

is highly regarded, you can truly taste the feeling of happiness. If you can build an organization that can make this kind of joy and fun an everyday experience, life becomes fun.

One of the most important aspects of a leader's management is management of human affairs. This means, with each subordinate, have small interactions, and accumulate communication in daily business. However, the leader who has misunderstood the delegation of authority based on the belief that they are an autonomous entity neglects his/her subordinates, deludes him/herself into believing that email is communication, and abandons essential human affairs management. When this happens, the organization loses cohesion, and chasing after business exhausts subordinates.

Chatting knee to knee, eye to eye, over a cup of tea, is good even for a short while. Finding a mutual frequency that resonates is the origin of communication. It is extremely important when you have a talk to affirm mutual goals and offer necessary cooperation while respecting one another, to find out whether joining forces and advancing is a shared value. I think that a person who can do this is a leader, and someone who would be a capable executive.

Ryoichi Nagata, MD, PhD